

Bij aankoop van 4 of meer Smeg apparaten (m.u.v. kranen, spoelbakken en accessoires) in één aankoop bieden wij u een gratis verlenging van de garantietermijn van 2 naar 5 jaar. In deze verlenging zijn onderdelen, arbeidsloon en voorrijkosten inbegrepen. Na het tweede jaar worden bij een reparatiebezoek uitsluitend de op dat moment geldende administratiekosten in rekening gebracht.

Wij vragen u vriendelijk het registratieformulier, aan de rechterzijde van dit document, volledig in te vullen en dit ons binnen 30 dagen na levering toe te sturen, samen met een kopie van de aankoopfactuur met datum en de ingevulde garantiekaarten. De garantiekaarten treft u aan in de gebruiksaanwijzingen. Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling genomen worden.

De documenten kunt u sturen naar:

Smeg Nederland BV
Veemkade 384
1019 HE Amsterdam

De bevestiging van de garantietermijn ontvangt u binnen 28 dagen nadat wij het registratieformulier hebben ontvangen. De kopie van de aankoopnota wordt niet teruggezonden; deze wordt samen met het registratieformulier door ons bewaard.

Wij vragen u vriendelijk ons op de hoogte te stellen van eventuele adres- en/ of telefoonnummer wijzigingen, zodat wij u een optimale service kunnen verlenen.

VOORWAARDEN:

- Dit aanbod is uitsluitend geldig wanneer de Smeg apparatuur bij een officiële Nederlandse dealer is gekocht.
- De verlengde garantie is **persoongebonden en niet overdraagbaar**.
- Er kan uitsluitend aanspraak op de verlengde garantie worden gemaakt bij het tonen van het originele certificaat.
- Indien u 50 dagen na het versturen van het registratieformulier nog geen certificaat hebt ontvangen verzoeken wij u telefonisch contact op te nemen met Smeg Nederland – afdeling After Sales, telefoonnummer **020-449 01 20**. Smeg Nederland B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor formulieren die in de post verloren zijn gegaan.
- De verlengde garantie omvat alle reparatiekosten aan het apparaat die het gevolg zijn van een elektrisch of mechanisch defect, waardoor het apparaat niet meer naar behoren functioneert. Verder zijn alle wettelijke bepalingen van de standaard garantietermijn van 2 jaar van kracht.
- Apparaten gekocht via projecten komen niet in aanmerking voor deze 5 jaar garantie.

UITGESLOTEN VAN GARANTIE:

- Reparaties die worden uitgevoerd door een niet-erkende service partner van Smeg Nederland B.V.
- Onjuiste opstelling of installatie
- Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting
- Onjuist onderhoud en/ of het gebruik van verkeerde reinigingsmiddelen.
- Gebruik van niet-originele Smeg-onderdelen of accessoires
- Apparaten die om bepaalde redenen door de producent zijn omgeruild.
- Apparaten die gebruikt zijn voor andere doeleinden dan particulier huishoudelijk gebruik.
- Kosten die voortkomen uit gebruik van de apparatuur anders dan voor privé doeleinden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Smeg Nederland B.V.
- Apparaten die beschadigd zijn geraakt door een ongeval, diefstal of poging tot diefstal, opzettelijk aangebrachte schade, door vuur, door een explosie, door overstroming, bliksem inslag, vorst of ander weer condities, problemen met de elektriciteitstoevoer.
- Apparaten waarvan het typeplaatje met modelnummer en serienummer verwijderd, gewijzigd en/ of onleesbaar is.
- Kosten die door Smeg Nederland B.V. worden gemaakt wanneer er geen fout geconstateerd aan het apparaat.
- Kosten voor regulier onderhoud en reinigen van het apparaat.
- Kosten voor het repareren buiten reguliere werktijden.
- Kosten die voortkomen uit het feit dat het apparaat niet kan worden gebruikt door het defect raken van het apparaat.
- Esthetische fouten.
- Afwijkende specificaties van een apparaat dat in een ander land is aangeschaft, waardoor het apparaat niet of slechts beperkt bruikbaar is.
- Kosten van en het vervangen van slijtage onderhevige onderdelen zoals lampen, starters, filters, zekeringen e.d.
- Roestvorming, corrosie, vervuilingsschade en waterschade.
- Kabels, stekkers en aansluiting

GARANTIEFORMULIER 5 JAAR GRATIS GARANTIE

Gelieve in blokletters in te vullen

Voorletter(s) _____ Naam _____

Straat _____ Huisnummer _____

Postcode Plaats _____

Telefoonnummer

GSM nummer

E-mail _____

Gekochte apparaten:

Modelnummer*: _____ Serienummer**:

Modelnummer 1 _____ Serienummer 1

Modelnummer 2 _____ Serienummer 2

Modelnummer 3 _____ Serienummer 3

Modelnummer 4 _____ Serienummer 4

Modelnummer 5 _____ Serienummer 5

* Het modelnummer kunt u vinden op de garantiekaart die wordt meegeleverd bij de gebruiksaanwijzing, aangeduid met 'MOD.'. Tevens is het modelnummer terug te vinden op de sticker in/op het apparaat en/ of op uw aankoopfactuur.

** Het serienummer kunt u vinden op de garantiekaart die wordt meegeleverd bij de gebruiksaanwijzing en op de sticker in/op het apparaat, aangeduid met 'S/N'. Het serienummer staat vermeld achter het modelnummer en bestaat doorgaans uit 10 cijfers.

Aankoopdatum: ____ / ____ / ____

S.v.p. een kopie van de originele aankoopfactuur meezenden (wordt niet teruggezonden)

Datum: ____ / ____ / ____ Handtekening

Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling worden genomen.

Uw gegevens worden bewaard door de afdeling After Sales van Smeg Nederland B.V. en zullen eventueel worden gebruikt voor de toezending van informatie over de garantie of voor marketingdoeleinden. Indien u niet wenst dat uw gegevens hiervoor worden gebruikt, vragen wij u het blokje aan te kruisen:

Wij verzoeken u vriendelijk ons op de hoogte te stellen van eventuele adres- en/ of telefoonnummer wijzigingen, zodat wij u een optimale service kunnen verlenen.